LIVRET D'ACCUEIL



BIENVENUE A L'HOTEL DE FRANCE

Nous sommes heureux de vous accueillir et de vous fournir ces quelques informations sur l'hôtel, le restaurant et la boutique afin de rendre votre séjour le plus agréable possible. Pour toute assistance particulière, merci de vous adresser à la réception. Nous vous souhaitons un bon séjour parmi nous.

L'Hôtel de France se situe à Castelnaudary, en région Occitanie, dans le département de l'Aude.Entre Toulouse et Carcassonne, il est une étape incontournable avant l'exploration des différents sites du Pays Cathare, châteaux, abbayes et les différents vignobles pour les amateurs de vin.

Au coeur de la ville, il vous propose une halte gastronomique dans la Capitale Mondiale du Cassoulet!

L'hôtel est idéalement situé près du riche patrimoine de la ville : Moulin de Cugarel, la Collégiale Saint-Michel, le Présidial et le Musée du Lauragais. Il peut être un point de départ pour découvrir l'histoire de la ville et finir en beauté par une promenade sur les berges du Canal du Midi, classé au patrimoine mondial de l' UNESCO.



SOMMAIRE

1 INFORMATIONS UTILES

2 RESTAURATION

3 BOUTIQUE ARTISANALE

4 SERVICES

7 FORMULAIRE SATISFACTION



INFORMATIONS UTILES

LES NUMEROS UTILES :

Réception	04 68 23 10 18 ou 009
Office du Tourisme	004 68 23 05 73
Taxi	06 07 52 16 68
Réparation cycle	07 82 21 89 36
Police	17
SAMU	15

CHAINES DE TELEVISION :

Nos téléviseurs reçoivent les chaînes de la TNT ainsi que CANAL+, CANAL+ SPORT, CANAL+ CINÉMA et OCS

INTERNET :

WIFI GRATUIT. Le code WIFI est disponible au dos de votre clé.

REVEIL :

Contacter la réception pour indiquer l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé.



RESTAURATION

RESTAURANT :

Notre restaurant "La Table de l'Hôtel de France" vous propose des plats de qualité, élaborés par notre Cheffe Cathy, avec des produits frais et locaux.
Vous pouvez également y déguster notre fameux et très apprécié Cassoulet maison, emblème de notre établissement depuis plus de 100 ans.
Notre restaurant est ouvert 7j/7 de 12h00 à 14h00 et le soir à partir de 19h30 jusqu'à 21h00.



PETIT DEJEUNER :

Nous vous proposons un petit déjeuner buffet continental SUCRÉ/ SALÉ, en salle de 7h30 à 10h du Lundi au Samedi et de 8h00 à 10h le Dimanche. Nous vous remercions de prévenir notre Réceptionniste si vous devez petit déjeuner avant les horaires indiqués.

BOUTIQUE ARTISANALE

Découvrez tous nos produits maison !
Notre fameux Cassoulet, nos lentilles cuisinées, nos confits de canard, nos foies gras et bien d'autres délices dans notre boutique gourmande, située à l'entrée de l'hôtel. Tous nos produits sont cuisinés, emballés et étiquettés sur place par nos soins.

La boutique est ouverte tous les jours de 8h30 à 21h00.



Vous pouvez commander en ligne sur www.cassoulet.com

Nous faisons également des livraisons et marchés sur :
- Marseille (Prado et Aubagne) et sa région en Février, Avril, Octobre et Décembre.
- Cagnes sur Mer en Mai et Novembre
- Saint Raphaël en Novembre

Envoi d'invitation sur demande au 04 68 23 10 18



SERVICES

CHAMBRES :

L'Hôtel de France dispose de 17 chambres (6 chambres familiales et 11 chambres standards), qui ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduites.
Chaque chambre est unique de part sa décoration mais toutes disposent d'une salle de bain et de toilettes séparées.
Toutes les chambres sont équipées d'une climatisation et d'un chauffage.
A l'entrée de votre chambre se situe un boitier électrique avec carte, celui-ci permet l'alimentation de votre chambre.
Nous vous remercions de ne pas y toucher.

Il est interdit de fumer dans les chambres ou à la fenêtre des chambres : notre établissement est 100% non fumeur.



Les chambres sont à votre disposition de 14h00 à 11h00.

MENAGE :

Le nettoyage des chambres est effectué à chaque départ.
Si vous séjournez dans notre établissement plus d'une nuit et que vous souhaitez que le ménage soit effectué dans votre chambre, nous vous demandons de laisser votre clé à l'accueil lors de votre départ. Si vous emportez la clé avec vous, nous considérerons que vous ne souhaitez pas que la femme de ménage est accès à votre chambre.

GARAGE :

Notre hôtel dispose d'un garage privé et fermé la nuit accessible aux horaires d'ouverture et de fermeture de l'hôtel.

VELOS :

Nos amis cyclistes sont assurés de profiter gratuitement d'un garage fermé la nuit et équipé de racks à vélos. Un kit de dépannage est également à votre disposition.

ENFANTS :

Pour le confort des touts petits, notre hôtel met à leur disposition gratuitement : matelas à langer et chaise haute.

ANIMAUX :

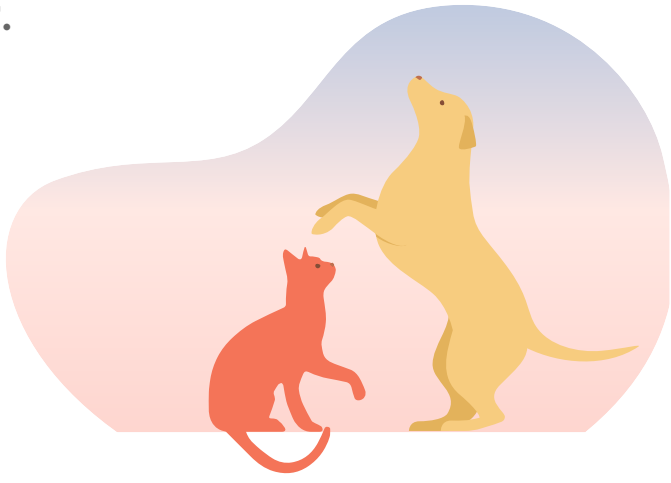
Vos animaux de compagnie sont les bienvenus dans votre chambre. Un supplément vous sera demandé. Nous vous remercions de veiller à ce qu'ils respectent la nuit des autres clients de l'hôtel.

MODE DE PAIEMENT :

Nous acceptons les paiements par : VISA, MASTERCARD, American Express, Chèque, Chèques vacances (jusqu'à 100€) et espèces.

DIVERS :

Nous mettons à votre disposition un kit de couture ainsi qu'un fer et une table à repasser.



SENSIBILISATION AUX ECOGESTES :

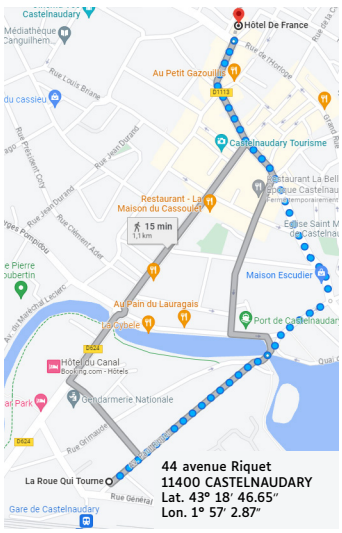
Nous travaillons sur une démarche éco-responsable (eau, énergie, tri sélectif,...).
Quelques gestes simples pourront largement y contribuer :

- A L'INTERIEUR DE L'HOTEL

- Déposez dans la baignoire ou dans la douche seulement les serviettes que vous souhaitez voir changer,
- N'oubliez pas d'éteindre les lumières, la télévision, la climatisation et/ou le chauffage en quittant votre chambre.
- Fermez les fenêtres lorsque le chauffage ou la climatisation sont en route.
- Fermez bien les robinets de la salle de bain. Veuillez signaler toutes les fuites ou anomalies à la réception.
- Pensez à recycler vos déchets. Des poubelles de tri sélectif sont à votre disposition dans l'établissement.

- A L'EXTERIEUR DE L'HOTEL

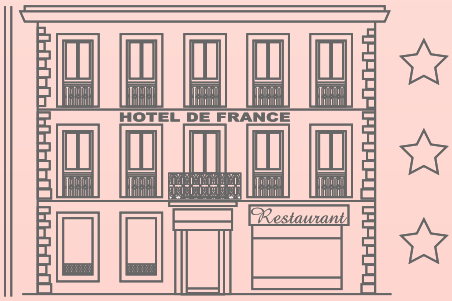
- Nous favorisons l'usage de mode de déplacement écologiques tel que la marche à pied et le vélo.
L'association La Roue Qui Tourne (située à proximité de la Gare SNCF) vous propose la location et livraison de vélos (VTC, Tandem, Vélo électrique), remorque bagages et remorque enfants, sièges et sacoches.





N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus sur cette démarche ou pour nous faire des suggestions d'actions. Nous vous remercions pour votre participation !

NOUS VOUS SOUHAITONS UN EXCELLENT SEJOUR



04 68 23 10 18
2 Av. Frédéric Mistral, 11400 Castelnaudary
Hotel@hdefrance.com - www.hdefrance.com